



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Aceitunas Torrent, S.L

Iniciativa RSE-PYME



## Informe de Progreso Pacto Mundial



Aceitunas Torrent S.L.  
C/. Profesor Castilla del Pino, 1  
14012 Córdoba

Estimados Sres.,

Hemos cumplido dos años desde que firmamos nuestro compromiso de adhesión a los Principios del Pacto Mundial y estamos orgullosos de comunicaros que desde esa fecha han sido muchos los avances de nuestra empresa en materia de Sostenibilidad, Seguridad Alimentaria y Medioambiente. Hablar de la Empresa Aceitunas Torrent, S.L. nos invita a situarnos en 1.898, fecha en la que comienza la andadura de la familia TORRENT en el mundo de la aceituna de mesa. Hoy en día, con la Cuarta Generación en su dirección es el fruto de la dedicación durante toda una vida a la comercialización y aderezo de aceitunas de mesa.

Nos complace renovar nuestro compromiso, ya que, durante este año hemos trabajado para integrar los Diez Principios dentro de nuestro quehacer habitual.

Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de seguir apoyando y desarrollando esos principios dentro de nuestras áreas de influencia.

Reafirmamos nuestro compromiso para que el Pacto Mundial y sus principios sigan formando parte de la estrategia, la cultura y el día a día de Aceitunas Torrent.

Como prueba de los esfuerzos realizados por todos los que formamos parte de esta Organización, presentamos el Informe de Progreso correspondiente al ejercicio 2012.

A lo largo de este año se ha establecido un Plan de Movilidad para realizar un estudio intensivo de los desplazamientos, hábitos de conducción y consumo de combustible. Continuamos con la ejecución de nuevos proyectos y objetivos entre los que destacan: elaborar un código de conducta, política de compras más exigente a nivel de responsabilidad social con nuestros proveedores, etc.

Estamos convencidos que en materia de Responsabilidad y Sostenibilidad las empresas jugamos un papel importante tanto en cuanto a acciones de mejora a desarrollar como en la difusión de sus valores.



OFICINAS Y FABRICA: Avda. de Córdoba, 110 – Apdo. de Correo 21 – 14920 Aguilar de la Frontera (Córdoba)  
Telf: (34) 957 66 20 20 Fax: (34) 957 66 21 40 – e-mail: [info@aceitunastorrent.com](mailto:info@aceitunastorrent.com)





## Informe de Progreso Pacto Mundial

### Información general

Nombre de la entidad: Aceitunas Torrent, S.L

Dirección: C/ Profesor Castilla del Pino Nº1

Dirección web: [www.aceitunastorrent.com](http://www.aceitunastorrent.com)

Alto cargo: Francisco Torrent Cruz Consejero Delegado

Fecha de adhesión: 15-12-2011

Número de empleados: 37

Sector: Industria, conglomerados y otros

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Aderezo, Elaboración, Envasado y Comercialización de Aceituna de Mesa.

Ventas / Ingresos (miles de euros): 15750

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): .

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés:

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Hemos seleccionado a los grupos más afectados por las actividades que desarrolla Aceitunas Torrent y los que a su vez podrían influir en el éxito de nuestro negocio:

- clientes.
- empleados.
- proveedores.
- medioambiente.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: Países Árabes, Europa y España.

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: España y un total de 70 países en los que estamos presentes. Por lo que podemos definir un alcance Mundial del informe dada la visibilidad de nuestra empresa en todos estos países.

Estimamos no vemos limitaciones posibles.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? La acción de RSE más significativa que ha desarrollado Aceitunas Torrent está relacionada con la salud, así como en el camino para la obtención de un producto de primera



## Informe de Progreso Pacto Mundial

calidad, gracias al fruto, con las máximas garantías de seguridad alimentaria y de servicio.

**Como se está difundiendo el Informe de Progreso:** Aceitunas Torrent continua comunicando la adhesión al Pacto Mundial en reuniones internas con el personal y la Dirección y en las reuniones que mantenemos con proveedores y clientes.

**Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:** (Sí). Aceitunas Torrent fue galardonada con el distintivo de Cordobeses del Año a la Entidad por su aportación local de difusión internacional.

**Fecha de la memoria anterior más reciente:** 2011

**Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:** 2012

**Ciclo de presentación del Informe de Progreso:** Anual

### **Estrategia y gobierno**

**Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:** Al objeto de implantar y desarrollar la misión y la visión establecidas por Aceitunas Torrent de la manera mas coherente, se han iniciado distintas estrategias centrándose en las necesidades de los grupos de interés definidos. Las conclusiones obtenidas vienen derivadas de informaciones sacadas de los foros habituales donde se participa activamente como ICEX, EXTENDA, ASEMESSA, Oficinas Comerciales de las EMBAJADAS, etc.

De igual modo, se está habitualmente informando sobre las próximas necesidades legales relacionadas, ya que, miembros de la Direccion participan como integrantes de consulta de los borradores de futuras legislaciones, proyectos de colaboración con Universidades y Centros de Investigación.

Tambien se han considerado los estudios de los ultimos años sobre aspectos saludables de la aceituna de mesa, para ser tenidos en cuenta en actuaciones encaminadas a la colaboracion y participacion, o en todas las iniciativas solicitadas para mejora medio ambiental o encuestas de colaboracion de RSC.

**Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama:** El Director general de la empresa es el máximo responsable de implantar las acciones de RSE en Aceitunas Torrent, que se implementan a través de las distintas áreas o departamentos.

**Documento adjunto:** [2703-2012-1-01-0.pdf](#)

**Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:** Se debaten solo los que son mas afines con el negocio de la empresa.

Se les pide a todos nuestros proveedores los certificados de medio ambiente, calidad y seguridad alimentaria.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Se rechaza la mercancía que no cumple con estos principios.

### Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) Adhesión a los Convenios de Colaboración. Constitución de ACEDAM (asociación de empresarios, autónomos y profesionales de la aceituna de mesa de la provincia de Córdoba), cuyo objetivo prioritario ha sido unificar las necesidades de productores, pequeños agricultores, pequeñas cooperativas e industrias del sector en la provincia, para que tenga más fuerza y pueda ser escuchado y ayudado en su desarrollo.

Posteriormente se firma convenio con ASEMESSA. El principal objetivo es defender los intereses de la industria de la aceituna de mesa así como interceder ante las administraciones nacionales e internacionales y las organizaciones agrarias. En la actualidad también desempeña un importante papel dentro de la interprofesionalidad del sector Interaceituna, siendo uno de sus promotores.

Empresa colaboradora con la cátedra EXTENDA, para potenciar el comercio exterior.

Cámara de Comercio de Córdoba donde Francisco Torrent desempeña el cargo de vocal, CECO donde es miembro ejecutivo y Pte. de la Comisión Agrícola, Ganadera y Alimentaria, aportando su know-how empresarial en el sector y pertenencia a la Comisión Industrial y de RSE constituidas por CECO ocupando la primera presidencia.

S.P. IBERMUTUAMUR colaboración en materia de PRL.

Con el pueblo de Aguilar de la Frontera, con quien se han llevado a cabo una serie de iniciativas en los últimos años que han tenido repercusión muy positiva socialmente, patrocinio del Club ciclista Aceitunas Torrent, Aguilarenses Club Fútbol, Maratón Atletismo del Excmo. Ayto. de Aguilar, Cursillos de Cristiandad de Córdoba, Adevida Córdoba (El Baratillo), Servicios Sociales de Baena, Convento Santa Marta de Córdoba, Cabalgata Reyes Magos de Aguilar, Homenaje Ramírez Domínguez (Real Federación Española Fútbol), Ayuda al comedor de los trinitarios de Córdoba, Adhesión a la capitalidad Europea de la Cultura de Córdoba, Colaboración con Cáritas Aguilar y con Cruz Roja.

### Más información

Notas:

Dirección web: [www.aceitunastorrent.com](http://www.aceitunastorrent.com)

Implantación otros Grupos de Interés:

Día de publicación del Informe: 22-07-2013



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Responsable: Ana Victoria Ortega Cabanes

Tipo de informe: A



## Metodología



### DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



### POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



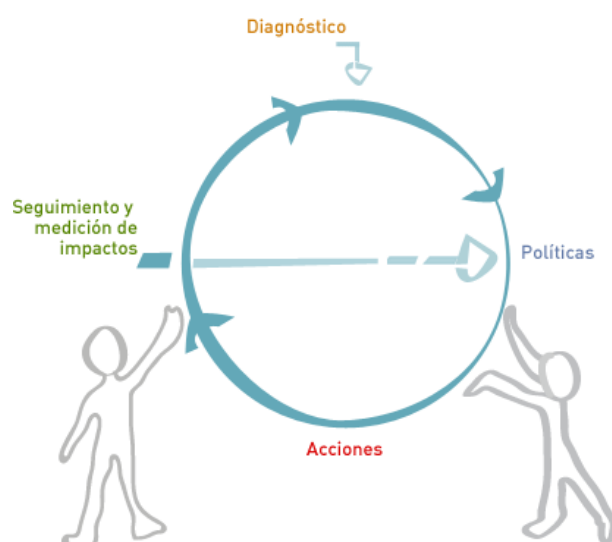
### ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





## Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** Desde nuestra Compañía asumimos los requerimientos de la normativa profesionalizando progresivamente su gestión preventiva, de forma que su instauración permita que todos y cada uno de los puestos de trabajo dispongan de una adecuación constante de sus condiciones de trabajo. Son muchos los aspectos que se trabajan a diario para garantizar la protección, partiendo siempre de las evaluaciones de riesgos periódicas. Una de nuestras apuestas más fuertes ha sido contemplar la opinión, en materia de prevención, de toda nuestra plantilla. Únicamente fomentando una comunicación constante entre los diferentes niveles jerárquicos podemos conseguir la instauración suficiente de la prevención. Un ejemplo de ello es la sensibilización por parte de nuestros emplead@s en las encuestas anuales. Para conseguir dicho objetivo facilitamos toda la información necesaria en materia de prevención, en el momento de la incorporación a la empresa; juntamente con el Plan de Acogida. La idea de Aceitunas Torrent es que cualquier emplead@ disponga de una visio?n general del centro de trabajo y su relación con la prevención.

A su vez, de manera anual Aceitunas Torrent planifica un simulacro de emergencia con el fin de que los empleados simulen una situación donde se busca recrear, de forma ficticia, las dificultades que se generarían en un situación real. Este tipo de simulacros ayudan entre los empleados a mejorar el conocimiento de las instalaciones, de las vías de evacuación y las posibles salidas, la sensación de que el tiempo de que se dispone no es suficiente, la confianza en las personas de ser capaces de enfrentarse a una situación de emergencia, sin perder el control ni sucumbir al pánico, y la sensación de seguridad al conocer cuáles son las medidas adoptadas por los responsables para salvaguardar la seguridad.

Por otro lado, otro de los aspectos importantes es aportar a nuestra plantilla la formación necesaria para llevar a cabo sus tareas con el objetivo de disminuir el riesgo derivado de cada una, para ello se realizó formación in situ en el puesto de trabajo y conocer sus riesgos con el objetivo de minimizarlos.





## Informe de Progreso Pacto Mundial

Para nosotros, la calidad y la salud de los alimentos comienza en las primeras etapas del proceso de producción de los mismos, en el sector primario. El óptimo conocimiento del origen de las materias primas, los procesos con las que fueron elaboradas y el camino que han recorrido hasta llegar a nuestra fábrica es elemental para poder dar una garantía de calidad y seguridad de nuestros productos a nuestros clientes.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Desde la Dirección de Aceitunas Torrent se continua trabajando con el objetivo de conseguir un sistema de acuerdo a la certificación OHSAS 18001.

---



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

**Respuesta:** Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** Aceitunas Torrent cuenta con una política integrada que engloba Calidad, Medio ambiente, Seguridad Alimentaria, Gestión y Relaciones Laborales (ésta última engloba la política de estabilidad en el empleo, conciliación de la vida familiar y laboral, en materia de retribución flexible, promoción interna y en materia de igualdad).

Al trabajar con productos alimenticios, el objetivo primordial es garantizar la calidad, el respeto al medioambiente y la seguridad alimentaria de nuestros productos, por lo que se ha hecho una gran inversión en la implantación de diferentes protocolos de control que garantizan la calidad, la seguridad alimentaria y el respeto al medio ambiente.

Se dispone de un plan de seguridad y salud laboral garantizando la formación de todos nuestros empleados y acciones que mejoren la calidad en el puesto de trabajo.

Además se ha llevado a cabo un código de buenas prácticas de medio ambiente y seguridad alimentaria.

Se han protocolizado el código de conducta y normativa interna a nivel del trabajador.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



## Informe de Progreso Pacto Mundial

**Respuesta:** Aunque se ha trabajado de forma informal, protocolizaremos los códigos de conducta de proveedores.

Además, se continuarán realizando actuaciones con Entidades Locales y Provinciales, así como Instituciones con proyectos de interés general con el objetivo de afianzar la RSE de la Cía.

También mantendremos activa la motivación de nuestros trabajadores convocando diferentes actuaciones en materia de RSE, mejoras en su puesto de trabajo e innovaciones.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

**Respuesta:** Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** Aceitunas Torrent participa de manera activa llevando a cabo donaciones de aceitunas con diferentes organizaciones como la Cruz Roja, con Instituciones como Trinitarios de Córdoba, Convento Santa Marta, Convento Capuchinos de Córdoba y Cáritas de Aguilar de la Frontera con el fin de concienciar al consumidor y a nuestros propios emplead@s sobre la importancia del derecho a la alimentación. Visita de diferentes colegios a nuestras instalaciones con el fin de sensibilizar en materia de seguridad alimentaria, calidad y hábitos de consumo saludables.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Implantación de ayudas a Parroquias, Fundaciones y ONG's a nivel local.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)

**Respuesta:** No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** Los derechos de nuestros clientes están garantizados por nuestros códigos de control



## Informe de Progreso Pacto Mundial

de calidad y trazabilidad de los productos, así como la atención al cliente.

Pero falta implementar manuales de buenas prácticas con proveedores. Por otra parte, Aceitunas Torrent cuenta con un canal fluido de comunicaciones internas, ya que, existen buzón de sugerencias donde se recoge de manera anónima cierta información, quejas, sugerencias y solicitudes. Según al departamento al que vaya dirigida la queja o sugerencia, será el responsable del mismo el que de respuesta a cada una de ella. Además, existe un tablón especial y cuadros en el comedor para las comunicaciones con el personal, junto con circulares internas periódicas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Se elaboraran e implementarán manuales de buenas prácticas con proveedores.

---

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

**Respuesta:** 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** De manera formal se ha dado a conocer la adhesión de la empresa al Pacto Mundial a través de una jornada formativa a todo el personal de la organización desde el Dpto. de RR.HH..

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** Se divulgarán los principios del Pacto Mundial en circulares periódicas que elabora Aceitunas Torrent. Se planifica formación interna continua a través de talleres de trabajo, donde se imparte formación relativa en medio ambiente, seguridad alimentaria, LOPD y respeto a la diversidad cultural, racial y social.

---

## Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Insatisfacción del cliente	
Empleados	Falta de comunicación	
Proveedores	Calidad	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Políticas internas de gestión Política de Calidad Código Ético	Política de RSE
Empleados	Políticas internas de gestión Política RRHH Código de Conducta	Política de RSE
Proveedores	Política de Calidad	Política de RSE

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Acción social	Educación nutricional para celíacos, intolerantes lactosa...
Empleados	RSE Acción social	Implicar a proveedores en nuestras colaboraciones.
Proveedores	RSE Acción social	Desarrollo voluntariado empresarial

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Buzón de sugerencias Procedimiento de gestión de incidencias Encuesta	Continuar con el proceso de Mejora Continua en los procesos de comunicación.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	Encuesta Buzón de sugerencias Canales de comunicación Procedimiento de gestión de incidencias Dirección RRHH	Continuar con el proceso de Mejora Continua en los procesos de comunicación.
Proveedores	Auditorías Encuestas y cuestionarios Sistema de clasificación proveedores Procedimiento de gestión de incidencias	Continuar con el proceso de Mejora Continua en los procesos de comunicación.



## Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** El compromiso de Aceitunas Torrent con la excelencia lo hace extensible a su relación con los proveedores. El compromiso y las alianzas con ellos es un factor esencial en la política y estrategia que permite pasar de una selección y control tradicionales a todos los proveedores, afianzar lazos con los proveedores estratégicos para alcanzar un objetivo: ofrecer a nuestros clientes los mejores y más seguros productos.

Se han establecido dos tipos de proveedores: los denominados homologados que suministran productos o servicios y los de alianza que son aquellos que han alcanzado una alianza estable para proporcionar soluciones que ayuden a satisfacer a sus clientes y consumidores.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Continuar la evaluación de proveedores para controlar sus factores de riesgo.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: Si





## Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** Aceitunas Torrent cuenta con una política de compras que regula la relación con sus proveedores que garantiza la calidad y seguridad alimentaria de los productos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Incorporar dentro de la política de compras de nuestra Compañía el factor RSE/RS como factor significativo en la evaluación de los proveedores.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

**Respuesta:** No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** Consecuencia de la relación directa que mantenemos con nuestros proveedores y de su evaluación continua, podemos afirmar que ninguno de ellos vulnera este principio.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Incorporar en la evaluación de nuestros proveedores aspectos relacionados con el Pacto Mundial, Conciliación, Igualdad, etc...

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

**Respuesta:** 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Uno de nuestros criterios a la hora de seleccionar y evaluar a un proveedor es que



## Informe de Progreso Pacto Mundial

estén certificados bajo estándares de calidad, medioambiente o seguridad alimentaria. No es una exigencia pero si otorga prioridad. Hasta el momento el 60% de nuestros proveedores cumple con este criterio, el 40% restante son aquellos proveedores nacionales con un tamaño inferior como es el caso de cooperativas y en algunos casos directamente a agricultores que nos proporcionan nuestra principal materia prima que es la aceituna.

A lo largo del ejercicio pasado se realizaron acciones formativas en las que se incluían estos criterios.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** Se mantiene dentro de la evaluación de los proveedores la certificación de los mismos como un factor significativo, aunque no el único, a la hora de su elección.

### Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Sistemas de clasificación de proveedores Procedimiento de compras Manual de Calidad	Incorporar en la política de compras de n/Cía. el factor RSE/RS.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	Incorporar en la evaluación del proveedor el factor RSE/RS.



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento del derecho efectivo a la negociación colectiva. Aceitunas Torrent apoya plenamente la libertad de asociación y el pleno reconocimiento real del derecho a la negociación colectiva.



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Existen convenios colectivos o propios. El objetivo es resolver los posibles conflictos que puedan surgir, tanto individuales, como colectivos. Desde Gerencia y el Dpto. de RR.HH. se llevan a cabo una reuniones periódicas en las que se tratan estos asuntos directamente con los empleados de Aceitunas Torrent y desde la circular interna se fomenta la participación de todo el personal de la Cía..

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Se establecerá un calendario preestablecido de reuniones con representantes de cada



## Informe de Progreso Pacto Mundial

área donde proponer y difundir asuntos relevantes en materia de laboral y de RSE.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** La empresa aplica el reglamento y las leyes vigentes en referencia a la negociación colectiva, manteniendo en todo momento una comunicación e información fluida con todos el personal de la Cía.

Aceitunas Torrent realiza una planificación de las necesidades de acciones formativas de la plantilla de la Cía., así como de mejora continua en las condiciones de trabajo de nuestros emplead@s (mejoras medio ambientales, refrigeración de las zonas de producción y fabricación, etc...).

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** La Cía. desarrollará a lo largo de 2013 reuniones periódicas con los responsables de área para discutir, proponer acciones de mejora y colaboraciones con los diferentes grupos de interés.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** A lo largo del año se van celebrando reuniones entre los distintos representantes de cada área y la Direccion. Por otra parte, Aceitunas Torrent se encarga de entregar a todas sus trabajadores una encuesta de clima laboral para su posterior análisis y poder llevar a cabo un correcto seguimiento de las sugerencias o críticas recibidas. Cualquier empleado puede utilizar el buzón de sugerencias de forma




# Informe de Progreso Pacto Mundial


anónima para expresar cualquier tipo de aportación.


Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Mejora continua del sistema de control de las necesidades de los trabajadores.

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política de comunicación con el empleado Convenio Colectivo Código de Conducta	Establecer calendario de reuniones periódicas.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	A la espera de aprobación y comunicación de nuevo Conv. Colectivo.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

### Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En Aceitunas Torrent a nivel de nuestros propios empleados y de nuestros proveedores no existe riesgo de trabajo forzoso. Se cumple con todos los requisitos laborales legales, y el trabajo forzoso no es un riesgo en nuestra entidad.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No hay riesgos de trabajo forzoso.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Desde el Dpto. de RR.HH. se han realizado encuestas por secciones y operarios para valorar la satisfacción personal, mejoras de instalaciones, competencias, habilidades, etc..., a parte de estar siempre abiertos a los comentarios de los trabajadores, sugerencias y necesidades.

Se mantienen reuniones periódicas entre los Rpbles. de Áreas y la Dirección para el desarrollo de mejoras de todo tipo (económicas, conciliación, igualdad, bienestar, etc...).

Mediante las siguientes actuaciones se puede evidenciar este compromiso:





## Informe de Progreso Pacto Mundial

1. Suspensión de contrato por riesgo desde la semana 20 de embarazo.
2. Visita al ginecólogo sin reducción salarial del marido trabajador.
3. Flexibilidad horaria.
4. Mejora con acuerdo con mutua de tener cubierto no sólo accidentes de trabajo sino también contingencias comunes.
5. No trabajar viernes tarde salvo necesidad coyuntural o el viernes que toque de guardia, siempre hay alguien en oficinas.
6. Acuerdo ventajoso con Cía. de Seguro Médico de primer nivel.
7. Implantación del objetivo marcado en el informe anterior sobre el sistema de retribución flexible individual que implica mejoras en los tratamientos fiscales para nuestros trabajadores (Guardería, Seguro Médico, Informática, etc...).

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Aceitunas Torrent mantiene entre sus objetivos el establecimiento de un servicio de comida para su personal y un plan de movilidad con el objetivo de disminuir la incidencia de los traslados y desplazamientos entre la vivienda y el centro de trabajo y en misión.

[Descargar el documento adjunto](#)



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

**Respuesta:** Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** En los contratos laborales del personal se especifican las horas de trabajo semanales, la remuneración establecida, el número de días de vacaciones al año; fijándose en todos los casos dentro de lo establecido por el Convenio Colectivo aplicable.

Hemos considerado estratégico y de futuro incidir en la ordenación del tiempo de trabajo, ya que cada día se hace más evidente la necesidad de conciliar la vida personal con la faceta profesional. Uno de los objetivos prioritarios es que los trabajadores tuvieran la posibilidad de conciliar la vida laboral con la familiar. Por otro lado, Aceitunas Torrent con sus políticas de Prevención de Riesgos Laborales, Calidad y Medio Ambiente, exige el cumplimiento y respeto de la legislación vigente.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mejora continua del plan de conciliación familiar y la flexibilidad retributiva.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Aceitunas Torrent no solo prohíbe la realización de toda forma de trabajo forzoso o trabajo realizado bajo coacción sino que va más allá de la ley, poniendo a disposición de los trabajadores un elenco de medidas favorables. Mediante las siguientes actuaciones se puede evidenciar este compromiso: Se mantienen reuniones periódicas entre los Rpbles. de Áreas y la Dirección para el desarrollo de mejoras de todo tipo (económicas, conciliación, igualdad, bienestar, etc...).

Mediante las siguientes actuaciones se puede evidenciar este compromiso:

1. Suspensión de contrato por riesgo desde la semana 20 de embarazo.
2. Visita al ginecólogo sin reducción salarial del marido trabajador.
3. Flexibilidad horaria.
4. Mejora con acuerdo con mutua de tener cubierto no sólo accidentes de trabajo sino también contingencias comunes.
5. No trabajar viernes tarde salvo necesidad coyuntural o el viernes que toque de guardia, siempre hay alguien en oficinas.
6. Acuerdo ventajoso con Cía. de Seguro Médico de primer nivel.
7. Implantación del sistema de retribución flexible individual (Guardería, Seguro Médico, Informática, etc...).

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Mantener la prohibición de toda forma de trabajo forzoso.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)




## Informe de Progreso Pacto Mundial


Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En Aceitunas Torrent, el Director de RR.HH. junto con los servicios externos de prevención y de accidentes se encargan de analizar todos estos mecanismos y su viabilidad.


### Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación) Mujeres embarazadas en plantilla	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Contrato de trabajo Política de Conciliación	Mejora continua del plan de conciliación familiar y la flexibilidad retributiva.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE Acción social	Mantener la prohibición de toda forma de trabajo forzoso.



## Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** En Aceitunas Torrent trabajan, tanto titulados universitarios, como personal con estudios básicos, por lo que el riesgo de trabajar con menores no existe, ni siquiera en el caso eventual de incorporación de becarios, ni de personal eventual. No existe riesgo de empleo de trabajo infantil, dado que está recogido en la legislación nacional. Disponemos de un procedimiento PNT-250 donde se describen todos y cada uno de los perfiles y las responsabilidades que se requiere para cada puesto.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** Aceitunas Torrent ha adoptado el Modelo basado en el estándar EFQM de Excelencia (European Foundation for Quality Management) para gestionar de forma sobresaliente su organización y obtener resultados mediante la aplicación de los ocho Conceptos Fundamentales de la Excelencia: orientación hacia los resultados, orientación al cliente, liderazgo y coherencia, gestión por procesos, desarrollo e implicación de las personas, proceso continuo de aprendizaje, innovación y mejora, desarrollo



## Informe de Progreso Pacto Mundial

de alianzas y responsabilidad social de la organización.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Culminaremos la elaboración del Código Ético Interno en el que entre otros aspectos recoge claramente la prohibición del trabajo infantil.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

**Respuesta:** No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** Realizamos acciones informativas acerca de la prohibición del trabajo infantil y de la erradicación del mismo en el mundo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Comunicar acciones concretas en contra del trabajo infantil.

[Descargar el documento adjunto](#)


## Resumen de Implantación:


Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	





## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	Finalización e implantación del Código Ético.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Comunicar acciones concretas en contra del trabajo infantil.



## Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** Continuamente se lleva a cabo un análisis de la plantilla que compone nuestra Compañía para determinar las necesidades formativas, sus posibilidades de promoción interna, así como la no discriminación en cualquiera de sus modalidades (por raza, sexo, discapacidad, etc...).

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Desde Aceitunas Torrent continuaremos trabajando en la misma dirección, así como con empresas reconocidas y posicionadas en el mercado que cumplen con este principio.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio



## Informe de Progreso Pacto Mundial

**Respuesta:** En la memoria anual que tenemos elaborada se publica la proporción de trabajadores por sexo, a pesar de no haber sido nunca una inquietud de la empresa, se lleva a cabo un análisis para conocer como evoluciona esta proporción de cara a futuras contrataciones, ya que entendemos que todas las personas están capacitadas para optar a ocupar cualquiera de los puestos. Existe una evidente proporción mayor de hombres y mujeres, aunque durante los últimos 5 años se está produciendo un ligero acercamiento, presentándose una línea de tendencia ascendente en la contratación de mujeres y descendente en la de hombres. De igual manera mantenemos continuos contactos con asociaciones de personas discapacitadas con el fin de colaborar en su inserción laboral.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Para años próximo, se pretende que esta tendencia se mantenga, lo que pretendemos es que en cada puesto esté la persona mejor cualificada, independientemente del sexo, raza o condición física. Pretendemos conseguir una mayor especialización en formación tanto interna, como la que podamos ofrecer al resto de la localidad desde nuestra experiencia. Desde el Dpto. de RR.HH. se mantienen interiorizado la realización de entrevistas sin discriminación alguna, tan solo, teniendo la premisa de la capacitación y adecuación al puesto demandado, manteniendo relaciones fluidas con asociaciones de personas discapacitadas para su inserción en el ámbito laboral. Dentro de los objetivos se mantiene la inserción de personal en formación, actuando nuestra Compañía como centro formador de personas que buscan su primer empleo, con el compromiso de un contrato de al menos 6 meses de duración. Se colabora con Centros Educativos para la realización de prácticas formativas a alumnos de último curso (licenciados, diplomados, técnicos grado medio-superior, etc...).



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

**Respuesta:** Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** Aceitunas Torrent en su apuesta por la mejora continua, está inmerso en un proyecto formativo con el objetivo de que el personal que realice la formación se pueda incorporar a nuestra Cía. o cualquier otra Cía. afín.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



## Informe de Progreso Pacto Mundial

**Respuesta:** Nuestro objetivo es conseguir llevar a cabo este proyecto de inserción social, formativo y laboral para poder incorporar a la empresa personal cualificado.

---

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

**Respuesta:** Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** El compromiso con las políticas de igualdad y de promoción profesional de la mujer, se extiende a los mandos intermedios (encargados y jefes de fábrica), donde el 40% son mujeres, e incluso en cargos directivos. Prueba de ello es que el Comité de Dirección está compuesto por 3 socios, de los cuales 2 son mujeres, además esta formado por 10 trabajadores más de los cuales un 46% son mujeres.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** Continuar promoviendo políticas de igualdad entre hombres y mujeres en la empresa.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

% de directivos frente a empleados

**Respuesta:** 7.69

% de directivos mujeres

**Respuesta:** 50

% de directivos hombres

**Respuesta:** 50



## Informe de Progreso Pacto Mundial

% de mujeres

Respuesta: 36.53

% de hombres

Respuesta: 63.47

% de mayores de 45 años

Respuesta: 7.69

% de menores de 30 años

Respuesta: 19.23

% de empleados no nacionales

Respuesta: 1.92

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 76.92

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 23.08

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Si analizamos los datos, el porcentaje de directivos mujeres es idéntico al de los hombres. En general, tenemos una buena proporción de plantilla aunque la mejoraremos para futuros informes.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Desarrollo departamental del organigrama de la Cía. y su comunicación.

---

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** Se está llevando a cabo una modificación del organigrama actual con el objetivo de que todo el personal que compone la Cía. conozca la composición de los órganos directivos y aquellos responsables de departamento.

Para el resto de puestos no lo creemos oportuno debido a que Aceitunas Torrent cuenta con un número de empleados en función de la campaña.

---

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** En Aceitunas Torrent no han existido casos de acusaciones por acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo hasta el momento.


Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador


**Respuesta:** Seguir apostando por la igualdad de género y así favorecer a que no surja ningún caso de desigualdad de género en el puesto de trabajo.

---

## Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política Convenio Colectivo Otros (especificar política en el campo de notas)	Profesionalidad-capacitación independientemente de su condición.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades Proyecto de inserción laboral LISMI: Proyecto de cumplimiento de la ley LISMI Creación o aplicación de un protocolo de prevención de acoso Formación	Establecer un enclave formativo.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	No se publica	Modificación-actualización organigrama actual.





## Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** Aceitunas Torrent S.L, pretende con su Política de Calidad, Seguridad Alimentaria y Medioambiente conseguir la satisfacción de los clientes y las personas que forman la compañía, y cumplir, al mismo tiempo, con los compromisos adquiridos con el medioambiente, ya que, lleva desde el año 2007 certificada bajo el estándar ISO 14001:2004.

Uno de sus criterios es la adopción de medidas para disminuir los impactos al medio ambiente como resultado de las actividades propias y de los suministradores y subcontratistas.

El Consejo de Administración asume como una obligación propia de sus responsabilidades, el compromiso de ejercer el liderazgo en la implantación y aplicación de conductas acordes con el Sistema integrado de Calidad, Seguridad Alimentaria y Medioambiente de Aceitunas Torrent, S.L., actuando como impulsor, guía y ejemplo en el cumplimiento de una obligación que atañe a todos.

Entre los procesos que se han realizado con objeto de mejoras ambientales, se encuentran los siguiente:

1. Planta de tratamiento de Ósmosis en continuo que evita recurrir a remedios químicos, eliminando vertidos tóxicos-contaminantes y logrando un mayor equilibrio medio ambiental de los procesos productivos.
2. Oxidación de la aceituna mediante Dióxido de Carbono (CO<sub>2</sub>).
3. Reutilización de la salmuera de aderezo.
4. Creación del Dpto. de I+D+i.
5. Instalación y puesta en funcionamiento de centrífuga.

Esta política ha sido divulgada a todas las personas de la compañía de manera completa y eficaz.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** La dirección de Aceitunas Torrent es consciente de la necesidad de identificar y evaluar las tecnologías alternativas y emergentes a la luz de su impacto sobre el rendimiento de la organización y



## Informe de Progreso Pacto Mundial

del medioambiente.

Para ello cada año se planifica una serie de objetivos directamente relacionados con sus aspectos ambientales.

Uno de los objetivos para 2013 es la colaboración con empresas del sector a nivel europeo. Optimización del funcionamiento de la centrífuga para reutilizar el agua en diferentes etapas del proceso productivo obteniendo como subproducto aceite. Así como la participación en la Comisión Técnica de Medio Ambiente de Asemesa que elaborará guías de aplicabilidad de gestión medio ambiental en la industria de la aceituna de mesa.

[Descargar el documento adjunto](#)



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 41

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** En el transcurso del año, Aceitunas Torrent, ofrece la realización de diferentes cursos, tanto internos, como externos, relativos a diferentes materias y, por supuesto, incluyendo la formación en medio ambiente, además de acciones formativas relacionadas con la excelencia, ecoinnovación, huella de carbono, eficiencia energética y sensibilización con el medio ambiente.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador


**Respuesta:** En el Plan Anual de Formación del año 2013 está previsto la realización de varios cursos de formación, entre ellos, los que están enfocados a la formación medioambiental son los siguientes:

- Simulacro de emergencias de vertido.
- Sensibilización Ambiental con el objetivo de recordad las pautas a seguir en caso de vertido en las instalaciones.
- Mantenimiento higiénico-sanitario de instalaciones de riesgo frete a la legionella.

Para ello se ejecutarán pautas de como actuar.



## Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental Formación en el respeto del medio ambiente Acción social en proyectos medioambientales	Planificación de los objetivos para 2013 propuestos en el principio 8.



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 8

***Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.***



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** Desde hace 5 años, Aceitunas Torrent cuenta con la certificación en ISO 14001, que garantiza la eficacia del Sistema de Gestión Ambiental en las instalaciones. Anualmente se superan con éxito todas las auditorías de seguimiento y renovación de dicha certificación. Hay que describir, que en consonancia con el compromiso ambiental adquirido, Aceitunas Torrent ha identificado y planificado los procesos clave en los que se descompone el alcance del sistema de gestión, así como los aspectos ambientales significativos relacionados con esos procesos, con el objeto de facilitar su control y asegurar que se llevan a cabo de forma controlada.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Conseguir una reducción de residuos mediante evaporación y a su vez continuar con el proyecto de la reutilización de salmueras y funcionamiento de la centrífuga para reducir, tanto el consumo de agua, como la cantidad de residuos generados y la reutilización de subproductos derivados de los mismos.



#### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describe las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** Aceitunas Torrent, revisa de forma anual, su política de Sistema de Gestión Integrado (Calidad, Seguridad Alimentaria, Medioambiente y Prevención) con la intención de cumplir y aplicar la normativa en la que se encuentra certificada (ISO 14001:2004) de actualizar los objetivos marcados en esa materia y reafirmarse en el compromiso que mantiene, difundiendo su política entre sus grupos de interés con el fin de hacerlos partícipes en su desarrollo y puesta en marcha.

Nuestra mejor aportación es el respeto por el medioambiente, siendo estrictos y rigurosos en todo nuestro ciclo productivo, garantizando que se realiza dentro del marco legislativo y reglamentación aplicable.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describe la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: Si

Describe las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** Aceitunas Torrent, es consciente de la necesidad de respeto y preocupación en materia medioambiental, es por ello que antes de proceder al inicio de una nueva relación laboral con proveedores se les propone si no la tienen ya, que procuren de forma paulatina una interiorización de hábitos encaminados a la protección ambiental.

A todos los proveedores se les hace partícipes del conocimiento apropiado para garantizar que el producto se elabore con las mayores garantías de calidad y seguridad. A cada uno de los proveedores se les envía junto con la Política del Sistema de Gestión Integrada, una Instrucción Técnica de Buenas Prácticas Ambientales.

Aceitunas Torrent se planteó para el 2012 una serie de objetivos, dentro de los cuales aquellos que afectaban directamente al medio ambiente eran:

- Reducir el consumo de agua un 0,5% en el 2012 con respecto al consumo de 2011.
- Reducir el consumo de electricidad un 0,5% en el año 2012 con respecto al consumo de 2011.

Manteniendo presente en todo momento la minimización de la carga contaminante de las aguas que van a la balsa, evitando así la acumulación de lodos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Para el 2013 hemos establecido los siguientes objetivos:



## Informe de Progreso Pacto Mundial

- Reducir el consumo de agua un 0,5% en el 2013 con respecto al consumo de 2012.
- Reducir el consumo de electricidad un 0,5% en el año 2013 con respecto al consumo de 2012.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 1308055

Agua

Respuesta: 46022.66

Papel

Respuesta: 25460

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** El dato de consumo para el papel, en el caso de nuestra Cía., se refiere al residuo de papel y cartón que generamos al año y que como se puede apreciar se incrementa respecto al ejercicio anterior (12%), lo que indica una mejora en segregación y reutilización del mismo.

La lectura de todos los contadores de consumo de agua se suman hasta obtener la cantidad de agua en m<sup>3</sup> consumida para los procesos de producción, en un sector donde este aspecto ambiental se considera significativo habitualmente. Las mejoras en infraestructura y en concienciación del personal emprendidas a partir de los distintos estudios han hecho reducir considerablemente este consumo.

La tendencia es claramente a la baja.

La comparación entre la lectura de los contadores de consumo de agua y los Kg. de aceituna elaborada, nos da idea de la eficiencia en la producción. De nuevo, la optimización de los procesos han conseguido que este ratio se incremente considerablemente, haciendo más eficiente el proceso productivo, reduciendo el impacto mediambiental y el consumo de agua de manera significativa cumpliendo sobradamente con el objetivo marcado en 2012.

La comparación entre la lectura de los contadores de electricidad (en Kw) y los Kg. de aceituna elaborada, nos da idea de la eficiencia en la producción, sobre todo teniendo en cuenta el incremento en la producción de aceituna del ejercicio que fue del 74%. También a que, la optimización de los procesos pero sobre todo, la mejora en la cualificación del personal, han conseguido que este ratio se incremente considerablemente, haciendo más eficiente el proceso productivo, y medioambientalmente menos impactante. La tendencia es



## Informe de Progreso Pacto Mundial

claramente al alza.

Nuestro personal está concienciado en relación a la disminución del uso del papel (reutilización, impresión por ambas caras, reciclaje...) y a la utilización de otros medios alternativos (escaneado, correo electrónico, etc.).

Nuestra Cía. está asociada y participa activamente con ECOEMBES.

Contamos con el asesoramiento y control por parte del Consejero de Seguridad.

Así mismo, disponemos del servicio de recogida de material y residuos peligrosos y no peligrosos por parte de proveedor autorizado, su separación y segregación en nuestras instalaciones.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** Para el 2013 hemos establecido los siguientes objetivos:

- Reducir el consumo de agua un 0,5% en el 2013 con respecto al consumo de 2012.
  - Reducir el consumo de electricidad un 0,5% en el año 2013 con respecto al consumo de 2012.
- 

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

**Respuesta:** Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrollados en relación a este principio

**Respuesta:** Aceitunas Torrent tiene un responsable de Medio Ambiente encargado de velar por el cumplimiento de las normas medioambientales y de realizar seguimientos y controles con el fin de alcanzar los objetivos medioambientales marcados.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** La Mejora Continua en los procesos y la revisión de indicadores ambientales.

---



## Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Sistema de gestión medioambiental (SGMA) Sistemas de gestión de calidad Manual de Calidad y Medioambiente Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad Política de Reciclaje Política de reducción de consumo Políticas formales (ej. Política Medioambiental)	Continuar en la senda de la mejora continua.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Acción social RSE	Fomentar la sensibilización y concienciación en materia de medioambiente.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Responsable de Medioambiente	La Mejora Continua en los procesos y la revisión de indicadores ambientales.



## Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** Aceitunas Torrent continua mejorando sus instalaciones productivas año tras año para obtener un alto grado de competitividad y calidad alimentaria, y, al mismo tiempo, conseguir una repercusión favorable en el Medio Ambiente que garantice una producción responsable. De este modo, se han destinado recursos para la mejora de ahorro energético y medioambiental.

Además, con el objetivo de favorecer el desarrollo y con la idea de incorporar las tecnologías más avanzadas y renovar nuestro equipamiento más obsoleto, se han llevado a cado una serie de estudios:

1. Estudio Eficiencia Energética.
2. Planta de ósmosis.
3. Reutilizacion de salmueras.
4. Uso de CO2 para oxidación.
5. Canalización de aguas pluviales.
6. Eliminación de efluentes líquidos mediante uso de energías renovables.
7. Reutilización de huesos de aceitunas.
8. Separación de aceites y grasas de los efluentes líquidos.

Al margen del beneficio ambiental buscado, es evidente que las mejoras tecnológicas aplicadas producen un incremento en la productividad y un aumento en los resultados.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Con el objetivo de favorecer medidas que respeten el medio ambiente, Aceitunas Torrent reutilizará subproductos como salmueras, huesos, aceites, etc..., derivados de sus procesos de producción y continuará investigando y desarrollando los siguientes aspectos:

1. Eficiencia Energética: cómo favorecer la eficiencia y competitividad de las instalaciones de la industria

mediante el control de los costes energéticos y la mejora de la calidad del suministro, optimizando y racionalizando los consumos e identificando las áreas con potencial ahorro energético y económico, esto propicia el que aumente la confianza de los trabajadores con las energías renovables respecto a los hábitos y conducta y maximiza el respecto al medioambiente.

2. Separación de aceites y grasas: al objeto de continuar mejorando la evaporación y por tanto la eliminación de éstos.

3. Reutilización de salmueras: reduce los vertidos de los residuos derivados de la salmuera y aumenta ahorros generados por la reutilización de la misma en el proceso de fabricación y aderezo.

4. Utilización de CO2 para oxidación: supone mejorar el proceso productivo, reduce el volumen de agua utilizado para el lavado de la aceituna y disminuye los vertidos a balsas.

5. Eliminación de efluentes líquidos mediante uso de energías renovables: basándonos en la evaporación de los vertidos mediante energía termo-solar y fotovoltaica.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: .

## Resumen de Implantación:

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE Acción social	Reutilización de subproductos derivados de su proceso de producción



## Principio 10

***Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.***



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** En el departamento de compras se hace un control muy riguroso de todos los proveedores que no permite situaciones de favoritismo, tráfico de influencias, etc. Todos los gastos de la empresa están controlados y justificados, por lo que resulta difícil caer en malas prácticas. Se mantiene la política de control de nuestros grupos de interés.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No se presenta riesgo de corrupción.



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** Nuestra Cía. no cuenta con normas escritas, pero sí cuenta con un estándar de control, con preguntas tipo a proveedores y clientes sin rayar la desconfianza y dónde se verifica su compromiso con la no corrupción, distorsión o robo a



## Informe de Progreso Pacto Mundial

terceros.

Internamente se lleva un control donde es necesaria la verificación de varios presupuestos para dar OK a una compra y de igual forma existen controles internos para que no exista ninguna distorsión voluntaria o no, en las ventas.

Aceitunas Torrent ha optado por la no admisión de regalos de Navidad enviados por clientes y proveedores desviándolos directamente a banco de alimentos. Dicha propuesta se ha desarrollado y ejecutado a partir de la Navidad del año 2011 y se continua a lo largo de los últimos ejercicios.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Se elaborará una política que defina exactamente el método contra la corrupción en todas sus formas, incluidas el soborno y la extorsión.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

**Respuesta:** No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** No existe una normativa o política establecida, pero si información respecto a este asunto.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Se establecerá una política o normativa para aplicar a los Grupos de Interés que interactúan con Aceitunas Torrent con el objetivo de evitar malas prácticas, continuando con la labor informativa y formadora, así como de mejora continua y con la mayor profesionalización del personal responsable de todas las áreas involucradas.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados

Respuesta: 100

Proveedores

Respuesta: 70

Clientes

Respuesta: 80

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Aunque no existe un código de conducta o ético, ni tampoco una política contra corrupción y soborno, Aceitunas Torrent tiene una forma de actuar desde hace muchos años que no da pie a ese tipo de malas prácticas.

Aceitunas Torrent realiza a lo largo del año diferentes auditorías tanto internas como externas de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad Alimentaria y Económicas-financieras que garantizan nuestros productos y la prima anual.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** Continuar con el seguimiento y control de nuestros clientes y proveedores a través de los mecanismos internos establecidos (encuestas).  
Incrementar el porcentaje de visitas a proveedores.

---

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** Los sistemas de seguridad implantados en Aceitunas Torrent S.L están diseñados para garantizar que los productos están protegidos frente a robos o sabotaje en las zonas bajo control de la empresa.

Las medidas de seguridad adoptadas son:

1.1 Todo el perímetro de las instalaciones está delimitado y vallado, y la entrada al mismos está restringida a una doble puerta con sistema automático de apertura y cierre, así como portero automático de acceso.

1.2 El sistema de apertura y cierre automático de las puertas de acceso al recinto, está vigilado controlado desde el área de administración.

1.3 Las instalaciones disponen y tienen instalado un sistema externo e interno de alarmas conectado a un central receptora de alarmas.

1.4 Existen sistemas adicionales de vigilancia mediante la contratación de guarda en horario nocturno, festivo y fines de semana.

1.5 Durante el horario normal y habitual de desarrollo de la actividad, los responsables de cada área velarán porque el personal subcontratado no suponga en ningún momento un riesgo para el producto.


Durante las inspecciones periódicas registradas en el formato Check-list de verificación de instalaciones, personal y funciones, se verifica el adecuado funcionamiento de estas medidas de seguridad.

La evaluación anual de las medidas de seguridad identificadas quedará recogida en el informe de Auditoría Interna del sistema de gestión.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"


**Respuesta:** Creación y difusión de la política anticorrupción, así como la evaluación continua de las medidas adoptadas por consultora externa a través de visitas sorpresa.


## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	No tenemos política	Se elaborará una política anticorrupción.
Empleados	No tenemos política	Se elaborará una política anticorrupción.
Proveedores	No tenemos política	Se elaborará una política anticorrupción.



 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Se dará a conocer la normativa establecida.
Empleados	Comunicación interna y externa	Se establecerá una normativa de actuación.
Proveedores	Difusión de la política	Se dará a conocer la normativa establecida.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	Continuar con la evaluación anual de las medidas de seguridad.
Empleados	Canal de denuncias anónimo o confidencial Buzón de sugerencias Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	Continuar con la evaluación anual de las medidas de seguridad.
Proveedores	Visitas de verificación Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	Continuar con la evaluación anual de las medidas de seguridad.

## Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<a href="#">1</a>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	<b>Perfil de la entidad</b>	
<a href="#">2</a>	Dirección	2.4
<a href="#">3</a>	Nombre de la entidad	2.1
<a href="#">4</a>	Persona de contacto	3.4
<a href="#">5</a>	Número de empleados	2.8
<a href="#">6</a>	Sector	2.2
<a href="#">7</a>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<a href="#">8</a>	Ventas e ingresos	2.8
<a href="#">9</a>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<a href="#">10</a>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<a href="#">11</a>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<a href="#">12</a>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<a href="#">15</a>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<a href="#">16</a>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5

17		3.8
18		3.10
19		3.11
<a href="#">20</a>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<a href="#">21</a>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<a href="#">22</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	<b>Estrategia y gobierno</b>	
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>	
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	<b>PRINCIPIO 1</b>	
<a href="#">P1C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
<a href="#">P1C2I1</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
<a href="#">P1C3I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	

<a href="#">P1C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C5I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
<b>PRINCIPIO 2</b>		
<a href="#">P2C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
<a href="#">P2C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
<a href="#">P2C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
<a href="#">P2C4I1</a>	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C1I1</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
<a href="#">P3C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12
<b>PRINCIPIO 4</b>		

<a href="#">P4C1I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
<a href="#">P4C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P4C4I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
<a href="#">P4C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
<b>PRINCIPIO 5</b>		
<a href="#">P5C1I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
<a href="#">P5C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P5C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
<b>PRINCIPIO 6</b>		
<a href="#">P6C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	
<a href="#">P6C2I1</a>	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política

<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
<a href="#">P6C4I1</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
<a href="#">P6C5I1</a>	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
<a href="#">P6C6I1</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
<a href="#">P6C7I1</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C1I1</a>	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
<a href="#">P8C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
<a href="#">P8C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
<a href="#">P8C4I1</a>	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
<a href="#">P8C5I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
<b>PRINCIPIO 9</b>		



## Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
<a href="#">P9C2I1</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
<a href="#">P10C2I1</a>	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/Sociedad/Política
<a href="#">P10C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
<a href="#">P10C4I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)	
<a href="#">P10C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
<b>ÍNDICE</b>		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12